*Приложение №1*

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**„Абонаментно техническо обслужване на счетоводен продукт WORK FLOW, ползван от МВнР-ЦУ и ДП / КП на Р България за 78 работни места”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Спецификация на дейностите** | **Периодичност** |
| **1.** | Консултации при възникнали въпроси относно работата със счетоводния програмен продукт, по телефона и на място | ежедневно |
| **2.** | Профилактика на счетоводния програмен продукт чрез преглед и настройка на счетоводните бази данни в МВнР- ЦУ – 15 бази данни | месечно |
| **3.** | Профилактика на счетоводния програмен продукт чрез преглед и настройка на счетоводните бази данни в дипломатическите и консулските представителства на РБ в чужбина – 104 бази данни | месечно |
| **4.** | Диагностика на счетоводния програмен продукт | месечно |
| **5.** | Отстраняване на скрити дефекти и грешки в програмния продукт | месечно |
| **6.** | Администриране на базите данни | месечно |
| **7.** | Съдействие при отстраняване на проблеми свързани с преинсталиране на програмния продукт на работни станции и сървъри | месечно |
| **8.** | Системна помощ при обединяване на данните | месечно |
| **9.** | Актуализиране на счетоводния програмен продукт – включване на допълнителни реквизити в макетите на различните типове документи | при необходимост |
| **10.** | Поддържане на разработените финансови калкулации | годишно |
| **11.** | Разработване на нови финансови калкулации при необходимост | годишно |
| **12.** | Корекции в разработените финансови калкулации при промяна на нормативната уредба | годишно |
| **13.** | Актуализация на базовия софтуер | годишно |
| **14.** | Провеждане на курс за обучение за работа със счетоводния програмен продукт | годишно |
| **15.** | Предоставяне на актуализирано ръководство за работа със счетоводния програмен продукт на магнитен носител | годишно |